

ЕЛЕКТРОННЕ ВРЯДУВАННЯ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ОСВІТОЮ

Актуальність заняття полягає в:

- адаптації державного управління до умов інформаційного суспільства;
- впровадження системи електронного уряду як нової форми взаємодії влади і суспільства для підвищення якості державноуправлінських послуг;
- у контексті інтеграційних прагнень України особливого значення набувають запровадження європейських норм і стандартів реалізації державної інформаційної політики.

Електронний уряд

в цілому :

застосування ІКТ для підвищення ефективності виконання традиційних державних функцій та надання державно-управлінських послуг. Це використання цифрових технологій для перетворення державного управління з метою підвищення ефективності, результативності та обслуговування

Європейська комісія:

застосування ІКТ в державному управлінні у поєднанні з організаційними змінами і новими навиками державних службовців з метою підвищення якості державних послуг і демократичних процесів, зміцнення підтримки політики держави.

Електронне урядування

форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян

оптимізація процесу надання адміністративно-соціальних послуг, політичної участі громадян у державній розбудові шляхом зміни внутрішніх і зовнішніх відносин за допомогою технічних засобів, Інтернету та сучасних засобів масової інформації

ефективна технологія, яка спрощує та полегшує спілкування громадян, бізнес-структур і органів влади на будь-яких рівнях і в усіх сферах

Етапи створення е – урядування

електронне управління (е-управління) е – Governance, «онлайн-уряд» — (Government-on-line (GOL)).

електронний уряд «Electronic Government» або «e-Government».

електронне урядування «e-governing»

Схема переходу до е-урядування



МІЖНАРОДНІ ДОКУМЕНТИ

ЖЕНЕВСЬКИЙ (2003 Р.)
ТА
ТУНІСЬКИЙ (2005 Р.)
САМІТИ

ОКІНАВСЬКА ХАРТІЯ

НАЦІОНАЛЬНІ ДОКУМЕНТИ

Закони України:

Про національну програму інформатизації,

Про інформацію,

Про доступ до публічної інформації, про захист персональних даних,

Про адміністративні послуги,

Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах,

Про електронний документ та електронний документообіг,

Про електронний цифровий підпис

Розпорядження Кабінету Міністрів України
№ 2250-р схвалено Концепцію розвитку
електронного урядування в Україні

Розвиток інформаційного суспільства та інформаційних технологій стимулює країни й органи державного управління до прийняття концепції «електронного уряду». Вона спрямована на досягнення таких цілей:

Надавати населенню інтегровані послуги в мережі Інтернет

Перебудувати відносини з населенням

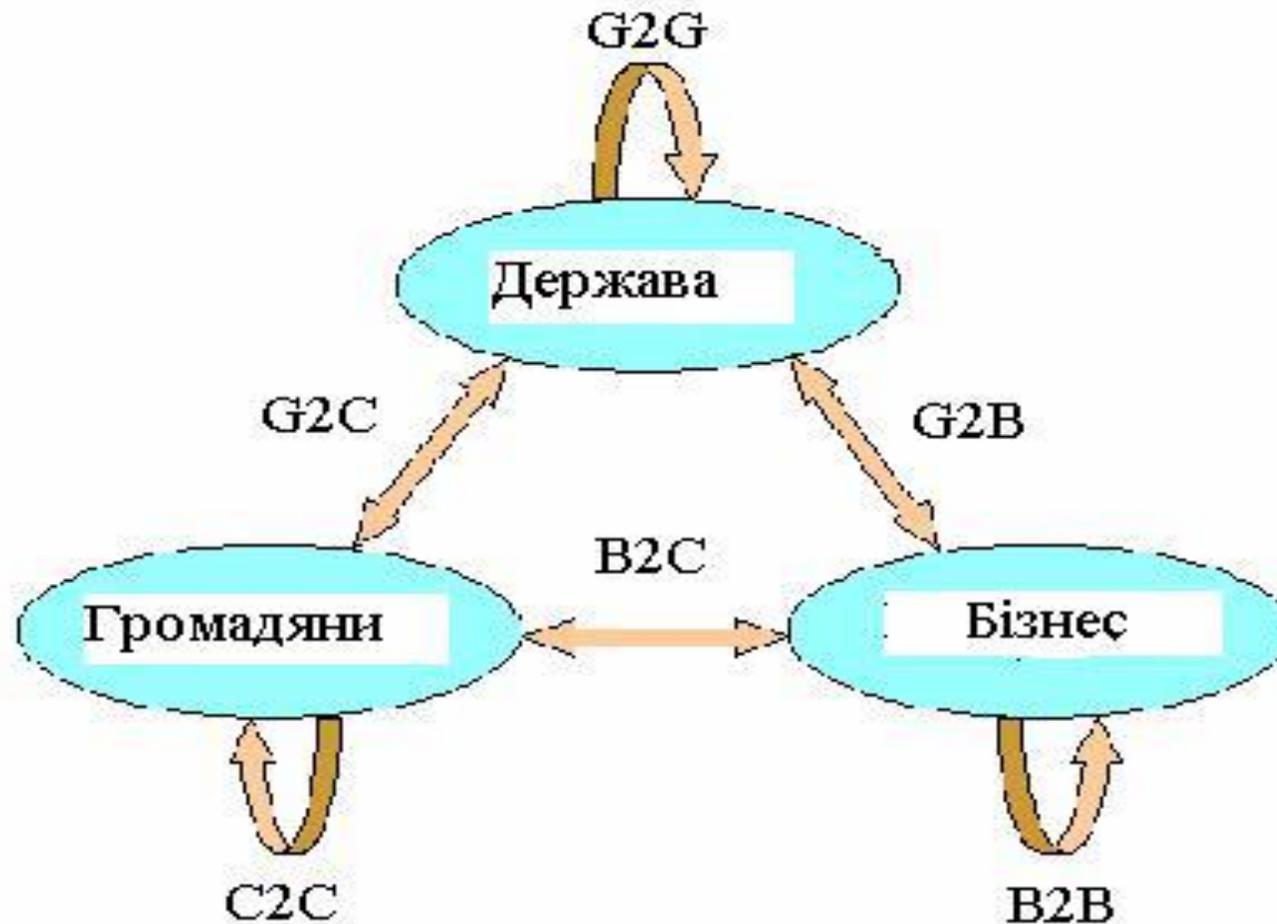
Забезпечити громадянам можливість навчатися протягом усього життя

Сприяти розвитку економік

Розробляти ефективні нормативно-правові акти та здійснювати раціональну політику

Створити форми управління з активним залученням громадськості

Основні модулі електронного уряду в західних країнах



МОДЕЛІ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ



між
органами
державног
о
управління
(G2G)

**СЕКТОРИ
ВЗАЄМОДІЇ
ЕЛЕКТРОН
НОГО
УРЯДУ**

між
державою і
бізнесом
(G2B)

між
державою
та
громадяна
ми (G2C)

До
електронних
інформаційних
ресурсів
належать:

інформація

публічна інформація

конфіденційна інформація

дані

база даних

персональні дані

державний реєстр баз персональних даних

власник бази персональних даних

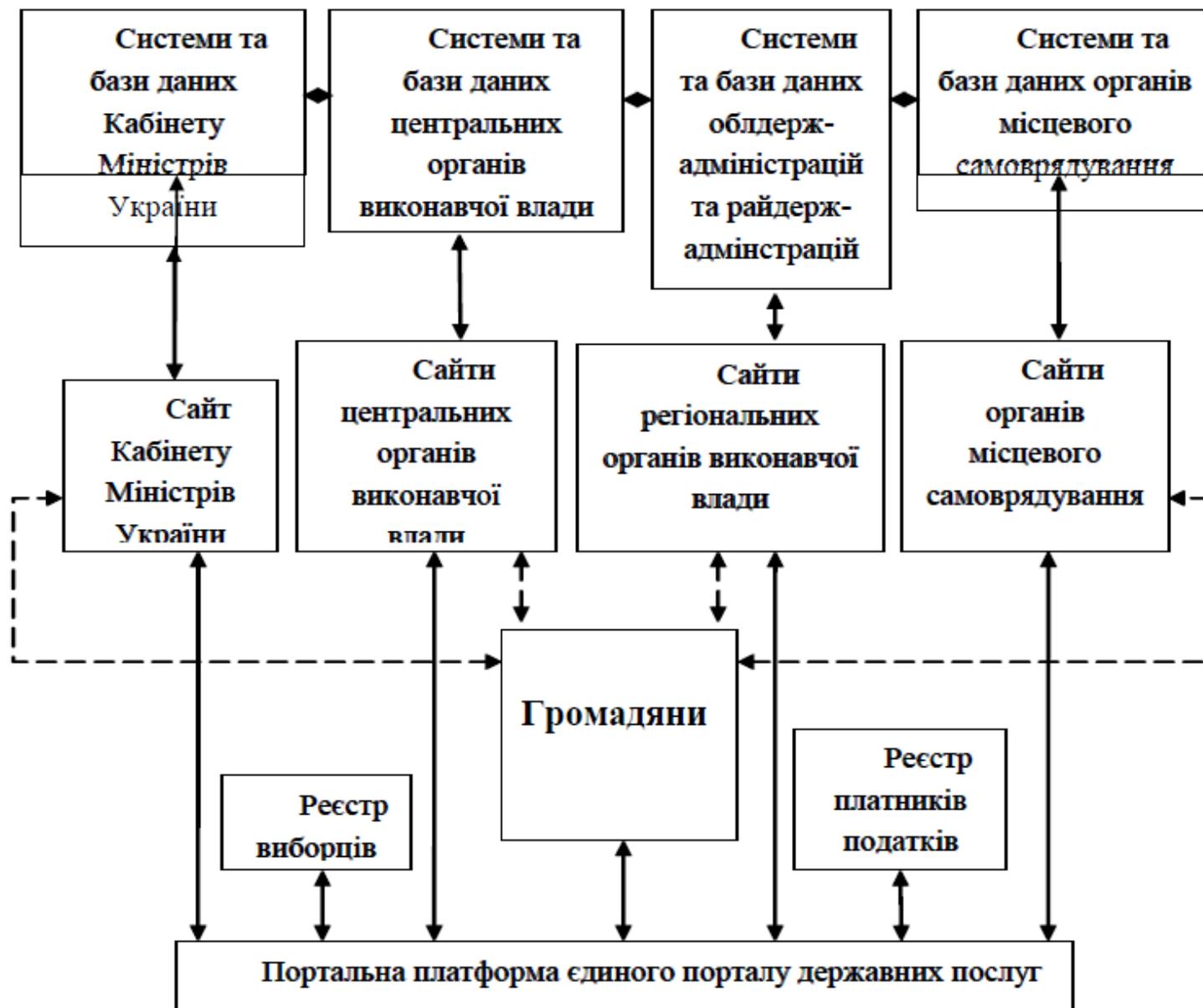
власник інформації

АДМІНІСТРАТИВНА ПОСЛУГА

- це державна послуга, яка є результатом здійснення суб'єктом повноважень щодо прийняття згідно з нормативно-правовими актами на звернення фізичної або юридичної особи адміністративного акту, спрямованого на реалізацію та захист її прав і законних інтересів та/або на виконання особою визначених законом обов'язків - отримання дозволу, ліцензії, сертифіката, посвідчення та інших документів, реєстрація тощо.

ПУБЛІЧНІ ПОСЛУГИ

– це всі послуги, що надаються публічним (державним та самоврядним) сектором або іншими суб'єктами за рахунок державних коштів. При цьому важливо розмежовувати терміни «державні», «муніципальні» й «адміністративні» послуги

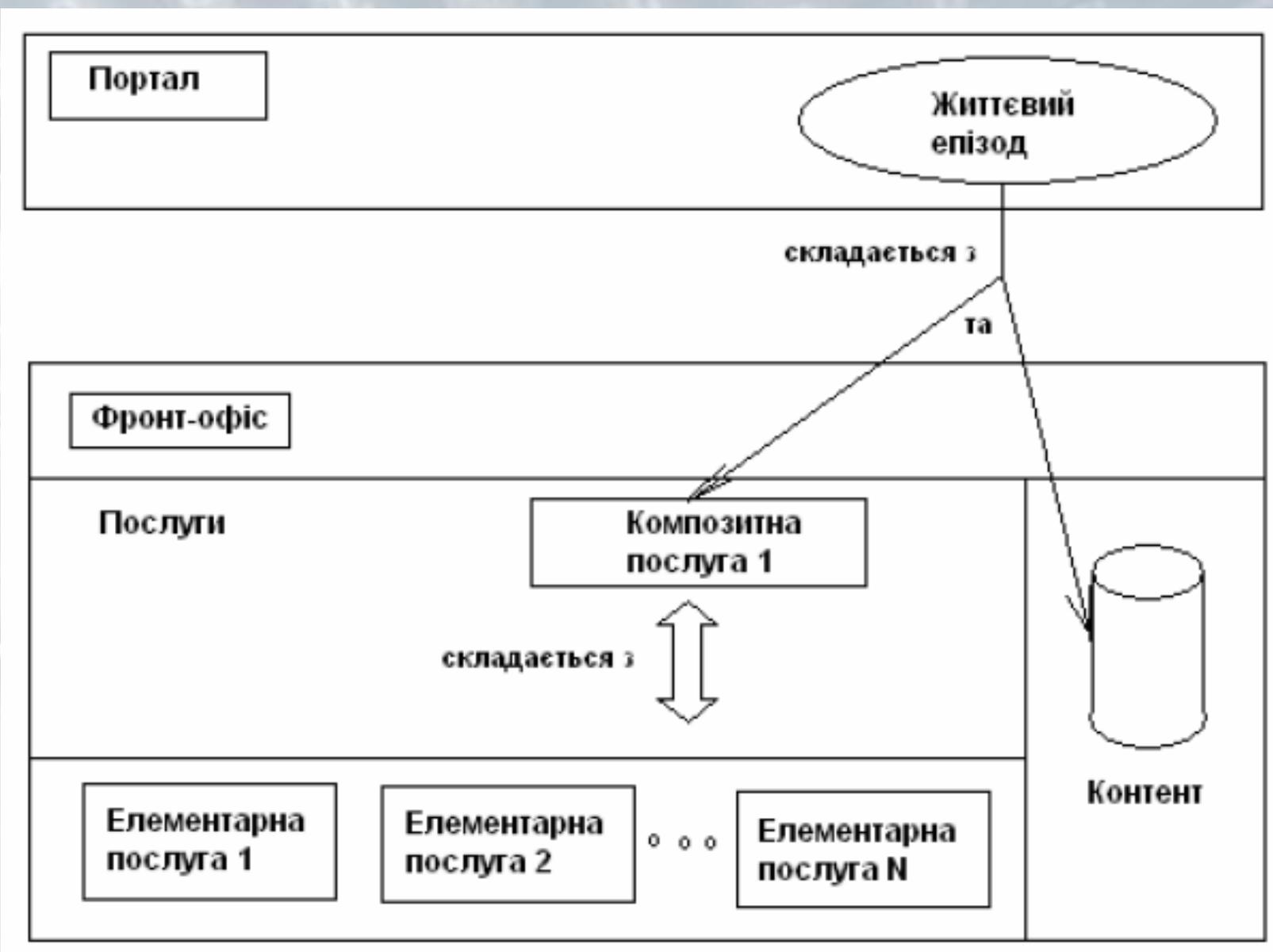


Елементарні державні послуги

– це послуги, яких потребують громадяни, бізнес або інші установи і які реалізуються та надаються в рамках взаємодії з однією установою (наприклад, видача свідоцтва про народження або загальногромадянського паспорту).

Композитна державна послуга

складається з кількох елементарних послуг (наприклад, надання дозволу на розриття вулиці, розробка правил для виносної торгівлі).



Характеристики державних послуг, орієнтованих на «життєві епізоди»:

орієнтація на споживача: підхід з погляду «життєвих епізодів» спрямований на задоволення потреб користувача і пропонує державні послуги в інтуїтивно зрозумілій формі без посилань на організаційні структури;

прозорість: кілька державних установ можуть бути залучені до процесу надання інтегрованої послуги, яка пов'язана з «життєвим епізодом»;

принцип «одного вікна» оскільки послуга з погляду «життєвого епізоду» перетинає традиційні межі державних установ, споживачу державних послуг забезпечена можливість виконати всі необхідні дії для одержання послуги в одному місці. Споживач має справу з державою загалом, не здогадуючись, які установи залучені до процесу надання потрібної йому послуги. Один «життєвий епізод» може бути пов'язаний з кількома державними послугами – елементарними та композитними

У країнах Європейської співдружності надаються базові державні послуги для громадян в он-лайнному режимі:

1. прибутковий податок (декларування тощо);
2. пошук роботи через служби зайнятості;
3. соціальна допомога:

 - a. допомога по безробіттю,
 - b. допомога на дитину,
 - c. відшкодування витрат на медичні послуги,
 - d. оплата навчання
- 4 персональні документи (паспорт, посвідчення водія);
5. реєстрація автомобіля (нового, б/у, імпортованого);
6. подання заяв на будівництво;
7. інформування поліції (наприклад у разі крадіжки);
8. публічні бібліотеки (доступність каталогів, пошукові засоби);
9. свідоцтва про народження, шлюб (запит та надання);
10. подання заяви на вступ до вищого навчального закладу;
11. інформування про зміну місця проживання;
12. послуги, пов'язані з медициною (інтерактивні консультації, доступність медичних послуг в різних лікарнях, заявка на лікування в конкретному закладі тощо).

Перелік базових державних послуг у країнах Європейської співдружності для бізнесу:

соціальні відрахування на службовців;

корпоративні податки (декларування тощо);

податок на додану вартість (декларування, повідомлення);

реєстрація нової компанії;

подання статистичних даних;

митне декларування;

отримання дозволів, пов'язаних з охороною навколишнього середовища;

державні закупівлі.